



CÔNG TY CP DỊCH VỤ TÂM NGHĨA

Số: TS/TN/HDKT/PMW/10/03/2026

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

-----o0o-----

HỢP ĐỒNG PHẦN MỀM HỆ THỐNG WEBSITE

- Căn cứ vào Bộ luật Dân sự số 91/2015/QH13 ngày 24/11/2015 của nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt nam;
- Căn cứ vào Luật Thương mại số 36/2005/QH11 ngày 14/06/2005 của nước CHXHCN Việt Nam;
- Căn cứ Nghị định số 55/2001/NĐ-CP của Chính Phủ về quản lý, cung cấp và sử dụng dịch vụ Internet ngày 23 tháng 08 năm 2001;

Sau khi xem xét yêu cầu của khách hàng và khả năng cung cấp dịch vụ của **Công ty cổ phần dịch vụ Tâm Nghĩa**.

Hôm nay, ngày 10 tháng 03 năm 2026, Chúng tôi gồm:

BÊN A: CÔNG TY TNHH GLOBAL THỦY SANH

Đại diện: Ông Nguyễn Phương Nam Chức vụ: **Giám Đốc**

Địa chỉ: Tầng 4, Tòa nhà Dương Tuấn, đường Lê Thái Tổ, Phường Võ Cường,
Tỉnh Bắc Ninh, Việt Nam

Mã số thuế: 2301387555

BÊN B: CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ TÂM NGHĨA

Đại diện: Ông Nguyễn Văn Huy Chức vụ: **Giám Đốc**

Địa chỉ: Số nhà 24B, ngõ 66, phố Tân Mai, P. Tân Mai, Q. Hoàng Mai, Hà Nội

Điện thoại: 0243 994 5268

Mã số thuế: 0106994390

Số tài khoản: 0491000074420

Mở tại: Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam VietComBank - CN Thăng Long

Hai bên thống nhất ký kết hợp đồng với các điều khoản sau đây:

ĐIỀU 1: DỊCH VỤ VÀ ĐIỀU KIỆN CUNG CẤP

1. Bên B lập trình hệ thống Website cho Bên A với các hạng mục, số lượng, đơn giá như sau:

STT	Hạng Mục Công Việc	Số Lượng	Đơn Giá (VNĐ)	Thuế VAT	Thành Tiền (VNĐ)
1	Phần mềm website	01	8.000.000	/	8.000.000
Tổng cộng					8.000.000
Bằng chữ		<i>Tám triệu đồng chẵn./.</i>			
Thời gian hoàn thành		12 – 15 ngày làm việc kể từ ngày ký hợp đồng và nhận được thanh toán theo Khoản 7.1 Điều 7 (Trừ ngày lễ và ngày nghỉ)			

- Nội dung hệ thống website được mô tả đầy đủ trong giao diện đã được thống nhất giữa hai bên dựa trên.
- Mọi thay đổi về hạng mục công việc so với bản giao diện đã được thống nhất sẽ được 2 bên bàn bạc cụ thể, thay đổi phải được nhất trí 2 bên.
- Nếu 2 bên thống nhất được bất cứ thay đổi nào (ngoài giao diện đã thống nhất) thì 2 bên sẽ lập một bản phụ lục hợp đồng với nội dung công việc và giá trị đã được hai bên thống nhất. **Phụ lục là một phần không thể tách rời hợp đồng này (nếu có)**
- Hệ thống phần mềm website được xây dựng bằng ngôn ngữ: **Tiếng Việt**

ĐIỀU 2: THỜI GIAN THỰC HIỆN

Hệ thống Website sẽ được hoàn thành trong thời gian: 12 – 15 ngày làm việc (Trừ ngày lễ và ngày nghỉ)

ĐIỀU 3: TRÁCH NHIỆM VÀ QUYỀN LỢI CỦA BÊN A

3.1. Trách nhiệm của Bên A:

- 3.1.1 Cung cấp cho Bên B nội dung thông tin cần thiết mà bên B yêu cầu.
- 3.1.2 Cử cán bộ nghiệp vụ, kỹ thuật phối hợp với Bên B trong quá trình khảo sát nghiệp vụ cũng như bàn giao vận hành hệ thống đảm bảo các điều kiện pháp lý và Vật chất (Tên miền) để hệ thống website có thể triển khai có hiệu quả.
- 3.1.3 Không được sử dụng các dịch vụ Internet vào mục đích gây rối trật tự xã hội, phá hoại an ninh quốc gia làm tổn hại thuần phong mỹ tục hay kinh doanh bất hợp pháp. Bên A phải chịu hoàn toàn trách nhiệm pháp lý liên quan đến nội dung thông tin bên A cung cấp trên website
- 3.1.4 Tuân thủ đúng các quy định của Nhà nước về sử dụng Internet và các điều khoản khác ghi trong hợp đồng này.
- 3.1.5 Có trách nhiệm ký nhận các biên bản nghiệm thu hoặc ghi nhớ công việc khi bên B thực hiện các công việc tại Điều 1 của hợp đồng này.

3.1.6 Có trách nhiệm thanh toán đúng hạn và đầy đủ cho bên B theo quy định ở Điều 7.

3.1.7 Bên A chịu trách nhiệm quản lý toàn bộ website sau khi 2 bên đã thanh lý hợp đồng

3.2. Quyền lợi của bên A:

3.2.1 Yêu cầu Bên B thực hiện đúng tiến độ và chất lượng công việc đã nêu trên.

3.2.2 Thu hồi toàn bộ dữ liệu mà Bên A đã giao cho Bên B, đồng thời yêu cầu Bên B xóa bỏ toàn bộ dữ liệu đã sao tại hệ thống máy tính của bên B sau khi kết thúc hợp đồng

3.2.3 Được Bên B hướng dẫn, đào tạo sử dụng phần mềm website ngay sau khi hoàn thành công việc.

3.2.4 Được Bên B bàn giao sourcecode của phần mềm website ngay sau khi Bên A hoàn thành đầy đủ nghĩa vụ tại Điều 7.1 của Hợp đồng.

3.2.5 Trong trường hợp bên A muốn thay đổi các tính năng trên trang web của mình bên B sẽ thực hiện thay đổi theo thỏa thuận của hai bên. Chi phí cho việc thay đổi cập nhật tính năng tùy thuộc vào mức độ công việc.

3.2.6 Nếu bên A muốn mở rộng, tăng thêm số lượng phần mềm web, hợp đồng mới sẽ được lập chi tiết dựa theo yêu cầu của bên A.

ĐIỀU 4: TRÁCH NHIỆM VÀ QUYỀN LỢI CỦA BÊN B

4.1. Trách nhiệm của Bên B

4.1.1. Cung cấp dịch vụ theo đúng nội dung, quy định đã thỏa thuận trong Hợp đồng.

Thực hiện các yêu cầu của bên A đưa ra (nằm trong phạm vi quy định của Hợp đồng) trong quá trình tiến hành chạy thử.

4.1.2. Nhanh chóng giải quyết các khiếu nại của Bên A về chất lượng dịch vụ trong phạm vi trách nhiệm của Bên B.

4.1.3. Hướng dẫn Bên A thực hiện đúng quy trình khai thác dịch vụ và các quy định pháp luật hiện hành.

4.1.4. Bên B có trách nhiệm bảo hành theo quy định ở Điều 6.

4.1.5. Bên B có trách nhiệm bảo quản và bàn giao lại cho Bên A các tài liệu, dữ liệu được bên A giao cho ngay sau khi công việc hoàn thành. Đồng thời, Bên B bàn giao các thông tin sourcecode của phần mềm website cho Bên A ngay sau khi Bên A hoàn thành đầy đủ nghĩa vụ theo Điều 7.1 của hợp đồng.

4.1.6. Đảm bảo lập trình hệ thống đạt yêu cầu về chất lượng, đảm bảo sự hoạt động thông suốt và liên tục của website.

4.1.7. Luôn luôn tuân thủ đúng các quy định của Hợp đồng.

4.1.8. Bên B có trách nhiệm hoàn thành công việc theo đúng thời hạn ghi trong hợp đồng. Nếu thực hiện không đúng thì Bên B phải hoàn toàn chịu trách nhiệm.

4.2. Quyền lợi của Bên B:

4.2.1. Yêu cầu Bên A cung cấp đầy đủ thông tin, tài liệu đúng hạn.

4.2.2. Yêu cầu Bên A thanh toán thêm các chi phí phát sinh do nhu cầu hoặc do lỗi của bên A. Chi phí phát sinh được thỏa thuận giữa hai bên tại thời điểm phát sinh yêu cầu.

4.2.3. Tạm ngưng hoặc tạm cắt cung cấp dịch vụ theo Điều 5 của Hợp đồng này.

ĐIỀU 5: TẠM NGỪNG, TẠM CẮT HỢP ĐỒNG.

5.1. Tạm ngưng:

5.1.1. Hợp đồng này sẽ tạm ngưng khi Bên B không được nhận thanh toán đầy đủ theo các quy định thanh toán trong Hợp đồng này hoặc Bên A gửi văn bản yêu cầu tạm ngưng Hợp đồng.

5.1.2. Thời gian tạm ngưng dịch vụ không quá 30 (ba mươi) ngày tính từ ngày Bên B nhận được bằng văn bản của Bên A.

5.2. Tạm cắt:

5.2.1. Dịch vụ sẽ tạm dừng khi Bên A hoặc Bên B vi phạm các điều khoản quy định trong hợp đồng.

5.2.2. Phí vi phạm hợp đồng được tính theo quy định của văn bản pháp luật hiện hành.

ĐIỀU 6: BẢO HÀNH HỆ THỐNG

6.1. Nội dung bảo hành hệ thống

6.1.1. Bên B có trách nhiệm bảo hành hệ thống website, phần mềm hoạt động trong thời gian Bên A duy trì dịch vụ tại bên B.

6.1.2. Các dịch vụ bảo hành bao gồm việc khắc phục các lỗi do chương trình gây ra và không bao gồm việc xử lý các tính huống xảy ra do nguyên nhân là lỗi do bên A gây ra hay lỗi do phần cứng.

6.2. Yêu cầu và phương thức bảo hành

Sau khi nhận được yêu cầu bảo hành chính thức bằng văn bản hay điện thoại, Fax....

của bên A, Bên B có trách nhiệm nghiên cứu và đề xuất giải pháp khắc phục lỗi chậm nhất là 24 giờ (trừ ngày lễ, ngày nghỉ) kể từ khi Bên B nhận được yêu cầu của Bên A. Bên B cam kết ưu tiên bảo hành đối với các yêu cầu ảnh hưởng đến quá trình kinh doanh của Bên A.

6.3. Cam kết bảo trì hệ thống

Bên B cam kết tiếp tục bảo trì hệ thống khi kết thúc giai đoạn bảo hành. Chi tiết công việc bảo trì của Bên B sẽ thỏa thuận giữa hai bên khi hết giai đoạn bảo hành.

ĐIỀU 7: THỜI GIAN VÀ THỂ THỨC THANH TOÁN

7.1. Bên A thanh toán cho Bên B như sau:

Bên A thanh toán cho bên B 100% giá trị hợp đồng: **8.000.000VND (Bằng chữ: Tám triệu đồng./.)** ngay sau khi ký kết Hợp đồng. Bên B có trách nhiệm xuất Hóa đơn ngay sau khi nhận đủ 100% giá trị hợp đồng.

7.2. Nếu trong quá trình lập trình, có phát sinh thêm chi phí do nâng cấp thêm tính năng hoặc thay đổi bố cục phần mềm website đã thống nhất giữa 2 bên (ngoài phạm vi đã quy định trong phụ lục hợp đồng), Bên A có trách nhiệm thanh toán cho Bên B đầy đủ khoản chi phí phát sinh ngoài giá trị tạm tính trên.

7.3. Bên A phải đảm bảo thanh toán cho Bên B theo đúng thời hạn ghi trong Hợp đồng.

7.4. Hình thức thanh toán: Việc thanh toán cước phí có thể được thực hiện bằng một trong các hình thức được đánh dấu vào các ô trống dưới đây:

Tiền mặt

Chuyển khoản

ĐIỀU 8: ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH

8.1. Hai bên cam kết thực hiện đúng các điều khoản của Hợp đồng, bên nào vi phạm sẽ phải chịu trách nhiệm theo quy định của pháp luật.

8.2. Mọi thay đổi liên quan đến Hợp đồng phải có văn bản đề nghị bên kia trước 15 ngày giải quyết. Mọi chi phí phát sinh do thay đổi hợp đồng do nguyên nhân từ bên nào thì bên đó có trách nhiệm thanh toán.

8.3. Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc gì thì hai bên chủ động thương lượng giải quyết trên tinh thần hợp tác, tôn trọng lẫn nhau.

8.4. Hợp đồng này được lập thành 02 bản có giá pháp lý như nhau kể từ ngày ký, mỗi bên giữ 01 bản.

ĐẠI DIỆN BÊN A
(ký tên và đóng dấu)

ĐẠI DIỆN BÊN B
(ký tên và đóng dấu)